

Über ready2order

ready2order entwickelt und vertreibt cloudbasierte Lösungen im POS- und Payment-Bereich für kleine Unternehmen.

ready2order ist seit 2015 auf die Entwicklung und den Vertrieb innovativer Lösungen im POS- und Payment-Bereich für kleine Unternehmen aus allen Branchen spezialisiert. Über 17.000 Betriebe in Deutschland, Österreich und der Schweiz setzen ready2order bereits erfolgreich ein und vertrauen dabei auf moderne, cloudbasierte Technologie, um ihre Geschäftsprozesse abzubilden. Mit einem klaren Fokus auf Schnelligkeit in der Anwendung, dem Service und der Entwicklung steht ready2order für digitale Lösungen, die benutzerfreundlich, zukunftssicher und jederzeit einsatzbereit sind. Seit Juli 2023 ist ready2order Teil der Zucchetti Group, einem in Europa führenden IT-Unternehmen aus Italien mit über 9.000 Mitarbeitern. Zucchetti bietet ein einzigartiges Produktportfolio von POS, Cashless Payment, ERP, HR bis hin zur Zutrittskontrolle und mehr – speziell an unterschiedliche Unternehmensgrößen und Branchen angepasst.

Entstehungsgeschichte

Die Geschichte von ready2order begann im Jahr 2012, als Datenbank-Spezialist Christopher Fuchs und Software-Entwickler Markus Tscheik den Frust eines Gastronomen bei einem gemeinsamen Restaurantbesuch miterlebten. Daraus entstand die Idee für ein einfaches Kassensystem, das die typischen Probleme von Kleinunternehmern löst.

2015 schloss sich [Markus Bernhart](#), der heutige CEO, dem Team an. Ihre Vision war es, ein System zu schaffen, das Unternehmer nicht nur dabei unterstützt, Fiskalgesetze einzuhalten, sondern auch erschwinglich und leicht zugänglich ist. Dabei war es ihnen wichtig, die Bedürfnisse der Nutzer konsequent in den Mittelpunkt zu stellen – ein Ausdruck ihres bis heute verfolgten Prinzips der Kundenbegeisterung.

In der folgenden Scale-up-Phase entwickelte sich ready2order von einem einfachen Kassensystem zu einer umfassenden FinTech-Lösung für KMUs. Dabei bewies das ready2order Team einen ausgeprägten Unternehmergeist: Herausforderungen wurden als Chancen genutzt, neue Märkte erschlossen und das Unternehmen international aufgestellt.

Nach Finanzierungen durch Speedinvest und Reimann Investors in der Aufbauphase wurde ready2order im Juli 2023 Teil der Zucchetti-Gruppe. Acht Jahre nach der Gründung konnte das junge Unternehmen den erfolgreichen Wachstums- und Expansionskurs so mit einem langfristigen und finanzstarken Partner fortsetzen.

ready2order blieb als eigenständiges Unternehmen bestehen. Die beiden Co-Founder Markus Bernhart und Christopher Fuchs führen das Unternehmen wie bisher, entwickeln die innovativen Produkte und Lösungen konsequent weiter und bauen den Standort in Österreich nachhaltig aus. Dabei gelten nach wie vor die Prinzipien Innovationskraft, Kundenbegeisterung und Unternehmergeist.

Heute begeistert ready2order über 17.000 Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz mit innovativen Lösungen, die auf ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind – immer getreu dem Motto **“Schneller bei Kasse!”**.

Media FAQ

Was macht ready2order?

Das FinTech ready2order baut POS- (Point of Sales) und Payment-Solutions für kleine Unternehmen. Es bietet alle wichtigen Kassenfunktionen für Handel, Dienstleistung und Gastronomie und ist dabei 100% finanzamtkonform. Die Software ist einfach verständlich und höchst flexibel einsetzbar – ob mobil oder stationär. ready2order hat sich damit der Mission angenommen, den Unternehmern Angelegenheiten abzunehmen, die nicht zu deren Kerngeschäft zählen. Mit der Hardware und Software von ready2order können sich Unternehmer sorgenfrei auf ihr eigentliches Geschäft konzentrieren.

Was macht ready2order besonders?

ready2order steht für Innovationskraft, Kundenbegeisterung und Unternehmergeist: Wir verstehen, dass Unternehmer sich nicht in der Verwaltung verlieren wollen, sondern für ihre Vision eines eigenen Bistros, Friseursalons oder Modegeschäfts antreten. Aus diesem Grund wird bei ready2order Kundenbegeisterung großgeschrieben. Wir wollen, dass unsere Nutzer für ihr Unternehmen brennen! Deswegen erleichtert ready2order die Buchhaltung, beschleunigt Prozesse und hält Unternehmern den Rücken frei für das Wesentliche: Damit sie ihre Ziele und Ideen voranbringen.

Mit intuitiven und zuverlässigen Lösungen stellt ready2order sicher, dass die tägliche Arbeit von Unternehmern effizienter gestaltet werden kann und sie so „Schneller bei Kasse!“ sind. Die Bedürfnisse der Kunden stehen dabei im Mittelpunkt, genauso wie schnelle Produkte, die einen nachhaltigen Erfolg ermöglichen.

Ziel ist es, eine der führenden Plattformen Europas zu werden, die kleinen Unternehmen alles bietet, was sie brauchen, um erfolgreich zu sein. Dabei baut ready2order auf fast zehn Jahre Erfahrung, um Produkte zu entwickeln, die einfach, schnell und zuverlässig sind.

Was macht das Produkt so einzigartig?

ready2order ist ein speziell für kleine Unternehmen ausgelegtes, leicht verständliches und flexibel anpassbares Kassensystem, das dafür sorgt, dass Unternehmer schneller bei Kasse sind und effizienter arbeiten können.

- **Effizienter Funktionsumfang:** ready2order bietet neben den Kassierfunktionen auch wichtige Admin-Funktionen für die Verwaltung von Kunden-, Lieferanten- und Mitarbeiterdaten, Rechnungserstellung, Buchhaltung, Sortimentspflege und Lagerwirtschaft sowie Statistiken für die Verkaufsanalyse.
- **Extras für die Gastro:** Für die Gastronomie stellt ready2order weitere arbeitserleichternde Zusatzfunktionen wie Tischübersicht, Funkbonierung, Außer-Haus-Verkauf, Happy Hour, Beilagenmanagement und mehr bereit.
- **Komplettlösung für Einsteiger:** ready2order bietet leistungsstarke, intuitive und modernste Kassengeräte wie den kompakten readyMini, die All-in-One-Kasse readyGo 2, die flexible Tablet-Kasse readyTab oder das stationäre Terminal readyMax 2 mit großem Full-HD-Bildschirm an. Diese kombinieren vollumfängliche Hardware (Eingabe- und

Kundendisplay, Kartenlesegerät und Bondrucker) mit der ready2order Kassen- und Verwaltungssoftware.

- **Kostenloser Kundenservice:** In Zeiten von KI-Calls setzen wir auf menschlichen Kontakt und bieten täglich umfassenden, persönlichen Support per Telefon an. Außerdem erreichen uns unsere Kunden per direkt über das Kassensystem per Ticket oder per E-Mail und werden 24/7 von unserem kompetenten KI-Assistenten readyBot unterstützt.
- **Kostenbewusst und nachhaltig:** Die Kassen-App lässt sich kostensparend auf vorhandene Hardware (Tablet, Smartphone oder zwei Computer) nutzen und mit bereits vorhandener Peripherie (Bondrucker, Bildschirm, Barcode-Scanner etc.) verbinden.
- **Immer finanzamtconform:** Als cloudbasiertes Kassensystem entspricht ready2order immer den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen. Updates werden ohne zusätzlichen Wartungsaufwand für Unternehmer über die Cloud aufgespielt.
- **Schneller bei Kasse:** Mit intuitiven Funktionen und einer schnellen Abwicklung von Transaktionen ermöglicht das cloudbasierte Kassensystem von ready2order Unternehmern, Wartezeiten zu minimieren und ihre Kunden zügig zu bedienen.

Die Kosten setzen sich nach Kundenbedarf zusammen. Die Module können so gebucht werden, wie sie auch wirklich benötigt werden:

	einmalig	bei monatlicher Zahlung	bei jährlicher Zahlung
Kassensystem (pro Kasse)		46,90 €	35,90 € (430,80 € pro Jahr)
Aktivierung	99 €		
Gastro-Paket		29,90 €	23,90 € (286,80 pro Jahr)
Kassenbuch		15,90 €	13,90 € (166,80 € pro Jahr)
Digitaler Beleg		9,90 €	7,90 € (94,80 € pro Jahr)
Signaturpflicht-Zertifikat (AT)		15 €	12 € (144 € pro Jahr)
Kassenanmeldung (AT, optional)	69 €		
Jahresbelegsprüfung (AT, optional)			6 € (70 € pro Jahr)
TSE-Paket (DE)		20 €	15,90 € (190,80 € pro Jahr)

App und Hardware von ready2order

Die ready2order-Software läuft auf allen gängigen Plattformen, ob auf dem Computer als eigenständiges Programm, im Browser oder als Mobile-App auf Smartphone und Tablet. Die vollständige Liste ist hier zu finden: <https://ready2order.com/unterstuetzte-geraete/>.

Zusätzlich stellt ready2order seinen Kunden auch die benötigte Hardware je nach Anwendungsfall als Komplettsystem zur Verfügung.

readyMini

Der readyMini ist die kleinste Kasse von ready2order und vollfunktionsfähiges Kassensystem und Kartenlesegerät in einem. Die Zahlungsabwicklung erfolgt mit readyPay mit einer einheitlichen Transaktionsgebühr von 1,23% – ohne weitere Kosten. Der readyMini kostet 279 €. Weitere Informationen: <https://ready2order.com/readymini/>

readyTab

Der readyTab ist die flexible Kasse von ready2order und vereint Kasse, Drucker und Payment. Mit ergonomischem Griff liegt er perfekt in der Hand für die mobile Bedienung, ergänzt mit der Station eignet sich der readyTab aber auch als stationäre Kasse. Der readyTab ist ab 649 € erhältlich. Weitere Informationen: <https://ready2order.com/readytabs/>

readyGo 2

Der readyGo 2 ist eine mobile All-in-one-Kasse. Neben dem vollfunktionsfähigen Kassensystem ermöglicht der readyGo 2 die Akzeptanz von Kartenzahlung aller gängigen Kartentypen. Die Zahlungsabwicklung erfolgt mit readyPay. Die Gebühren betragen 1,23% pro Transaktion. Der readyGo kostet 389 €. Weitere Informationen: <https://ready2order.com/readygo/>

readyMax 2

Das Kassenterminal readyMax 2 ist ein stationäres POS-Terminal mit einem 15,6" Full-HD-Bildschirm sowie optionalem Kundendisplay und integriertem Bondrucker. Der readyMax 2 ist ab 999 € erhältlich. Weitere Informationen: <https://ready2order.com/readymax/>

Weitere Hardware im ready2order Shop:

Apple iPad	419 €
Epson TM-m30II Bluetooth-Bondrucker	369 €
Kassenlade	79 €

ready2order Kundendemografie

Die Kunden sind kleine Unternehmer mit Mitarbeitern im zweistelligen Bereich und bis zu mehreren Millionen Euro Jahresumsatz. Der Kundenstamm verteilt sich über die Branchen der Gastronomie, Einzelhandel und Dienstleistungen wie Friseursalons, Nagelstudios, Handwerk und mehr.

Wo befindet sich die Firma?

Der Hauptstandort von ready2order befindet sich in Wien:

Hintere Zollamtstraße 17
1030 Wien
Österreich

Auf der Suche nach weiteren Informationen?

Wir freuen uns auf Anfragen unter presse@ready2order.com